CARTILHA LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais



NEXDOM
healthtech

SUMÁRIO

1. Introdução 2
2. Conceitos Fundamentais 3
3. Como aplicamos a LGPD na NEXDOM 4
4. Boas práticas no dia a dia 5
5. Bases legais 6
6. Como proteger os dados pessoais? 7
7. O que acontece em caso de não conformidade? 8
8. Canais de contato 9

1. Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais no Brasil. Em vigor desde 2020, seu objetivo é proteger a privacidade dos titulares e regular como organizações tratam essas informações.

Na NEXDOM, entendemos que dados são um dos ativos mais valiosos do mundo digital. Proteger essas informações é um compromisso com nossos clientes, colaboradores e parceiros.

2. Conceitos Fundamentais

- **Titular:** Pessoa física a quem os dados pertencem (ex: clientes, colaboradores, leads).
- **Dado Pessoal:** Informação que permite identificar alguém direta ou indiretamente (nome, CPF, IP, etc).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado que pode causar discriminação (raça, saúde, opinião política, biometria).
- **Controlador:** Quem decide porque e como os dados são tratados.
- **Operador:** Quem trata os dados seguindo ordens do controlador (ex: prestador de serviços).
- **DPO (Encarregado):** Responsável por garantir a conformidade com a LGPD e ser elo entre empresa, titulares e a ANPD.
- **Violação de Dados:** Acesso não autorizado, vazamento, modificação indevida ou exclusão acidental. Exemplos: invasão de sistema, exclusão indevida de registros.

3. Como aplicamos a LGPD na NEXDOM

Atuamos como **controladores** quando coletamos dados de clientes, colaboradores ou parceiros.

Atuamos como **operadores** em projetos de tecnologia de licenciamento de softwares.

Atualizamos contratos com fornecedores para refletir as obrigações da LGPD.

Indicamos nosso DPO: **dpo@nexdom.tec.br**



TITULAR	CONTROLADOR	OPERADOR
Colaboradores, candidatos, prospects	NEXDOM	Empresa, terceirizado

4. Boas práticas no dia a dia

- ✓ Não compartilhe dados pessoais em grupos ou redes sociais
- ✓ Verifique a segurança da conexão em acessos remotos
- ✓ Use senhas fortes, troque-as periodicamente, proteja suas credenciais
- ✓ Não descarte documentos com dados sem destrui-los corretamente
- ✓ Reflita antes de enviar planilhas com dados por e-mail, use proteção
- ✓ Não colete mais dados que o necessário
- ✓ Em novos projetos, inclua desde o início a proteção de dados (Privacy by Design)

Antes de agir, questione:

- ✓ Tenho autorização para usar esses dados?
- ✓ Estou usando o método mais seguro?
- ✓ Consigo justificar essa ação com uma base legal? (contrato, por exemplo)

Situações do Cotidiano na NEXDOM

Cenário	O Que Fazer?
Enviar dados de clientes por WhatsApp	Use apenas canais corporativos seguros e homologados
Planilha com CPFs por e-mail	Criptografe com senha
Testar com dados reais	Use dados fictícios ou anonimizados
Integrar um novo sistema	Verifique se está em *compliance* com a LGPD

Por que ter um DPO é uma boa prática?

- ✓ Demonstra compromisso com a privacidade e transparência
- ✓ Reduz riscos de multas e sanções por descumprimento à LGPD
- ✓ Facilita o programa de privacidade e proteção de dados
- ✓ Fortalece a confiança de clientes, parceiros e colaboradores

Dúvidas sobre proteção de dados? Entre em contato com o nosso DPO: **dpo@nexdom.tec.br**

5. Bases legais

Na NEXDOM, podemos usar alguns exemplos específicos em relação à base legal:

Atividade	Base Legal	Exemplo na NEXDOM
Contato Comercial	Legítimo Interesse (Art. 7, IX)	Cadastro de lead para retorno de proposta, apresentação de funcionalidades
Contratação de colaboradores	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Processos de admissão
Atendimento ao cliente	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Suporte técnico
Desenvolvimento de software	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Projetos com operadoras de saúde

Em relação às demais finalidades de tratamento de dados em nossos ambientes, confira nossa Política de Privacidade.

6. Como proteger os dados pessoais?

A LGPD é um compromisso ético e legal que integra os pilares da Segurança da Informação:

CONFIDENCIALIDADE
Apenas as pessoas autorizadas

INTEGRIDADE
Dados livres de alterações indevidas

DISPONIBILIDADE
Acesso garantido quando necessário

AUTENTICIDADE
Garantia de origem das informações

Atitudes Seguras:

💻 Bloqueie sua tela ao se ausentar

🔑 Nunca compartilhe senhas e credenciais de acesso

👷 Utilize apenas softwares e ferramentas homologados pela empresa

📂 Antes de compartilhar dados, pense: “É necessário?”

🔗 Evite abrir links desconhecidos ou suspeitos

🔎 Confirme a origem de e-mails antes de clicar

📊 Colete apenas os dados estritamente necessários

🔒 Nunca exponha dados sensíveis sem proteção

🎓 Participe de treinamentos e reciclagens

✅ Revise as extensões de navegador instaladas

📧 Sempre que tiver dúvida, fale com o DPO

7. O que acontece em caso de não conformidade?

A não conformidade à lei pode trazer muitos problemas, desde sanções pecuniárias, como também consequências para reputação. As sanções estão previstas no art. 52 da LGPD e podem variar desde multa até suspensão do uso dos dados objeto da infração.

Impactos para Nexdom:

Tipo de Sanção	Impacto na NEXDOM	Exemplo Prático
Advertência	Notificação formal da ANPD para correção	Uso inadequado de dados de clientes
Multa simples/diária	Até 2% do faturamento (limitado a R$ 50 milhões por infração)	Vazamento de dados sensíveis de beneficiários por falha de segurança
Bloqueio dos dados	Suspensão temporária do acesso ao banco de dados	Armazenamento irregular sem proteção adequada
Eliminação dos dados	Obrigatoriedade de apagar permanentemente os dados	Manutenção de cadastros de clientes após solicitação de exclusão
Proibição de atividades	Paralisação parcial ou total do tratamento de dados	Reincidência em violações de segurança em sistemas

Impactos para você, Colaborador:

- Advertências formais por descumprimento
- Responsabilidade civil em casos de vazamento
- Danos à reputação profissional
- Medidas disciplinares, incluindo a rescisão por justa causa

8. Canais de contato

A NEXDOM conta com canais de contato para reportar o não cumprimento de políticas, irregularidades na sua aplicação, incidentes de segurança da informação, questões relacionadas à proteção de dados pessoais ou quaisquer outros desvios de conduta, disponíveis da seguinte forma:

Canal de Denúncias (Canal Seguro)

Destinado ao reporte de desvios de conduta, violações éticas, fraudes, irregularidades, não conformidades e descumprimento de políticas internas.

- Portal: https://contatoseguro.com.br/nexdom;
- Telefone: 0800-8813728; e
- Aplicativo “Contato Seguro” (disponível na App Store e Google Play).

Canal para Reporte de Ocorrências e Solicitação de Orientações

- Encarregado de Proteção de Dados (DPO): **dpo@nexdom.tec.br**

Em todos os canais de contato disponíveis, o manifestante poderá se identificar ou efetuar relato anônimo, quando aplicável. Ressalta-se que o sigilo, a confidencialidade e o tratamento adequado das informações serão garantidos pela NEXDOM, observadas as diretrizes internas e a legislação aplicável.

Compromisso NEXDOM

Proteger dados é proteger pessoas. A LGPD é um instrumento de respeito à privacidade e a transparência.

Contamos com cada colaborador para garantir que a NEXDOM continue sendo referência em ética, segurança e responsabilidade.