

CARTILHA LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

1.	Introdução.....	2
2.	Conceitos Fundamentais.....	3
3.	Como aplicamos a LGPD na NEXDOM	4
4.	Boas práticas no dia a dia	5
5.	Bases legais.....	6
6.	Como proteger os dados pessoais?	7
7.	O que acontece em caso de não conformidade?	8
8.	Canais de contato	9



1. Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais no Brasil. Em vigor desde 2020, seu objetivo é proteger a privacidade dos titulares e regular como organizações tratam essas informações.

Na NEXDOM, entendemos que dados são um dos ativos mais valiosos do mundo digital. Proteger essas informações é um compromisso com nossos clientes, colaboradores e parceiros.



2. Conceitos Fundamentais

- **Titular:** Pessoa física a quem os dados pertencem (ex: clientes, colaboradores, leads).
- **Dado Pessoal:** Informação que permite identificar alguém direta ou indiretamente (nome, CPF, IP, etc).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado que pode causar discriminação (raça, saúde, opinião política, biometria).
- **Controlador:** Quem decide porque e como os dados são tratados.
- **Operador:** Quem trata os dados seguindo ordens do controlador (ex: prestador de serviços).
- **DPO (Encarregado):** Responsável por garantir a conformidade com a LGPD e ser elo entre empresa, titulares e a ANPD.
- **Violação de Dados:** Acesso não autorizado, vazamento, modificação indevida ou exclusão acidental. Exemplos: invasão de sistema, exclusão indevida de registros.



3. Como aplicamos a LGPD na NEXDOM

Atuamos como **controladores** quando coletamos dados de clientes, colaboradores ou parceiros.

Atuamos como **operadores** em projetos de tecnologia contratados por terceiros.

Atualizamos contratos com fornecedores para refletir as obrigações da LGPD.

Indicamos nosso DPO: dpo@nexdom.tec.br.



TITULAR

Colaboradores,
candidatos, prospects, etc.



CONTROLADOR

NEXDOM



OPERADOR

Empresa, terceirizado.



4. Boas práticas no dia a dia

- ✓ Evite compartilhar dados pessoais em grupos ou redes sociais.
- ✓ Verifique a segurança da conexão em acessos remotos.
- ✓ Use senhas fortes e troque-as periodicamente.
- ✓ Não descarte documentos com dados sem destruí-los corretamente.
- ✓ Reflita antes de enviar planilhas com dados por e-mail.
- ✓ Não colete mais dados que o necessário.
- ✓ Em novos projetos, inclua desde o início a proteção de dados (Privacy by Design).

Antes de agir, questione:

- ✓ Tenho autorização para usar esses dados?
- ✓ Estou usando o método mais seguro?
- ✓ Consigo justificar essa ação com uma base legal? (contrato, por exemplo)

Situações do Cotidiano na NEXDOM

Cenário	O Que Fazer?
Enviar dados de clientes por WhatsApp	Use apenas canais corporativos seguros e homologados
Planilha com CPFs por e-mail	Criptografe com senha
Testar com dados reais	Use dados fictícios ou anonimizados
Integrar um novo sistema	Verifique se está em compliance com a LGPD

Por que ter um DPO é uma boa prática?

- ✓ Demonstra compromisso com a privacidade e transparência
- ✓ Reduz riscos de multas e sanções por descumprimento à LGPD
- ✓ Facilita o programa de privacidade de dados
- ✓ Fortalece a confiança de clientes, parceiros e colaboradores

Dúvidas sobre proteção de dados? Entre em contato com o nosso DPO: dpo@nexdom.tec.br



5. Bases legais

Na NEXDOM, podemos usar alguns exemplos específicos em relação à base legal:

Atividade	Base Legal	Exemplo na NEXDOM
Contrato Comercial	Legítimo Interesse (Art. 7, IX)	Cadastro de lead para retorno de proposta
Contratação de colaboradores	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Processos de admissão
Atendimento ao cliente	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Suporte técnico
Desenvolvimento de software	Execução de Contrato (Art. 7, V)	Projetos com operadoras de saúde
Comunicação com menores de idade	Consentimento (Art. 14)	Formulário em páginas de acesso para jovens

Em relação às finalidades do tratamento de dados em nossos ambientes, confira nossa Política de Privacidade.



6. Como proteger os dados pessoais?

A LGPD é um compromisso ético e legal que integra os pilares da Segurança da Informação:



CONFIDENCIALIDADE

Apenas as pessoas autorizadas



INTEGRIDADE

Dados livres de alterações indevidas



DISPONIBILIDADE

Acesso garantido quando necessário.



AUTENTICIDADE

Garantia de origem das informações

Atitudes Seguras:



Bloqueie sua tela ao se ausentar.



Não use senhas fáceis (1234, data de nascimento, nome, etc).



Cuidado com pendrives e dispositivos desconhecidos.



Antes de compartilhar dados, pense: “É necessário?”



Evite abrir links desconhecidos ou suspeitos.



Confirme a origem de e-mails antes de clicar.



Colete apenas os dados estritamente necessários.



Nunca exponha dados sensíveis sem proteção.



Participe de treinamentos e reciclagens.



Sempre que tiver dúvida, fale com o DPO.



7. O que acontece em caso de não conformidade?

A não conformidade à lei pode trazer muitos problemas, desde sanções pecuniárias, como também consequências para reputação. As sanções estão previstas no art. 52 da LGPD e podem variar desde multa até suspensão do uso dos dados objeto da infração.

Impactos para Nexdom:

Tipo de Sanção	Impacto na NEXDOM	Exemplo Prático
Advertência	Notificação formal da ANPD para correção	Uso inadequado de dados de clientes
Multa simples/diária	Até 2% do faturamento (limitado a R\$ 50 milhões por infração)	Vazamento de dados sensíveis de beneficiários por falha de segurança
Bloqueio dos dados	Suspensão temporária do acesso ao banco de dados	Armazenamento irregular sem proteção adequada
Eliminação dos dados	Obrigatoriedade de apagar permanentemente os dados	Manutenção de cadastros de clientes após solicitação de exclusão
Proibição de atividades	Paralisação parcial ou total do tratamento de dados	Reincidência em violações de segurança em sistemas

Impactos para você, Colaborador:

- Advertências formais por descumprimento
- Responsabilidade civil em casos de vazamento
- Danos à reputação profissional
- Medidas disciplinares, incluindo a rescisão por justa causa



8. Canais de contato

- CANAL SEGURO: contatoseguro.com.br/nexdom
- Telefone: 0800-8813728; e
- Aplicativo: “Contato Seguro” (disponível nas lojas **App Store** **Google Play**).
- DPO: dpo@nexdom.tec.br

Compromisso NEXDOM

Proteger dados é proteger pessoas. A LGPD é um instrumento de respeito à privacidade e à transparência. Contamos com cada colaborador para garantir que a NEXDOM continue sendo referência em ética, segurança e responsabilidade.



NEXDOM

healthtech